

Handlungsfeld „Qualifizierung von Ehrenamtlichen“

Erhebungsbogen Qualifizierung und Betreuung Ehrenamtlicher

Qualitätskriterium: „Die Arbeit ist dann gut, wenn Ehrenamtliche sich für ihren Einsatz gut vorbereitet und im Einsatz gut begleitet fühlen.“

Liebe Ehrenamtlerin, lieber Ehrenamtler,

nachdem Sie über eine gewisse Zeit bei unserer Arbeit mit Flüchtlingen mitwirken, bitten wir Sie um eine Rückmeldung: ob Sie sich durch uns ausreichend für Ihre Arbeit vorbereitet und begleitet fühlen. Wir möchten unsere Arbeit und unsere Angebote für ehrenamtlich Engagierte überprüfen. Wir bitten Sie um Ihre Einschätzungen in diesem Fragebogen, damit wir Hinweise erhalten können, an welchen Stellen wir Sie und neue engagierte Personen künftig besser unterstützen können. Der Fragebogen wird völlig anonym ausgefüllt und ausgewertet. Wenn Sie uns neben dem anonymen Fragebogen noch eine persönliche Rückmeldung und Anregungen persönlich geben wollen, freuen wir uns auch darüber!

Vielen Dank!

Vorab eine kurze Frage: Seit wann sind Sie bei uns in der Flüchtlingsarbeit ehrenamtlich engagiert?

seit

An welchem Ort sind Sie tätig?

in

In welchem Tätigkeitsbereich engagieren Sie sich?

☐ ☐ ☐ ☐

☐ sonstiges – was genau?

1. Das, was Sie mit den Flüchtlingen und für die Flüchtlinge tun: Entspricht dies Ihren Interessen und Ihren Fähigkeiten?
(bitte ankreuzen)

☐ Ja, voll und ganz ☐ Ja, meistens ☐ teils / teils ☐ Eher weniger ☐ Nein, gar nicht

2. Bitte schätzen Sie ein, wie handlungssicher Sie sich bei folgenden Tätigkeiten fühlen: (bitte ankreuzen)

| | sehr sicher | eher sicher | teils / teils | Nicht ganz sicher | sehr unsicher | bin hier nicht tätig |
|--|----------------|----------------|------------------|-------------------------|------------------|----------------------------|
| Begleitung der Flüchtlinge zu Ämtern | | | | | | |
| Begleitung der Flüchtlinge zu Ärzten | | | | | | |
| Vermittlung der Flüchtlinge zu Freizeitaktivitäten | | | | | | |
| Eigene Gestaltung von Freizeitangeboten | | | | | | |
| Durchführen von Sprachkursen | | | | | | |

3. Bitte schätzen Sie ein, wie gut Sie sich informiert fühlen über folgende Sachverhalte: *(bitte ankreuzen)*

| | sehr gut | eher gut | teils / teils | nicht so gut | eher schlecht |
|--|----------|----------|---------------|--------------|---------------|
| Residenzpflicht für Flüchtlinge | | | | | |
| Arbeitsmarktzugang für Flüchtlinge | | | | | |
| Ablauf von Asylverfahren | | | | | |
| Verschiedene Formen des Aufenthaltsstatus und deren Bedeutung | | | | | |
| Versicherungsschutz bei der ehrenamtlichen Arbeit | | | | | |
| Regelungen zur Verschwiegenheit | | | | | |
| Bedeutung des erweiterten polizeilichen Führungszeugnisses und der Präventionsschulung | | | | | |
| Art des Trägers, bei dem Sie sich ehrenamtlich engagieren | | | | | |
| Regelungen zur Zusammenarbeit mit anderen Ehrenamtlichen und mit den hauptamtlichen Mitarbeiterinnen | | | | | |

4. Im Folgenden werden einige Aspekte benannt, die beim Umgang mit den Flüchtlingen eine Rolle spielen.
Bitte kreuzen Sie an, wie weit die nachfolgenden Aussagen nach Ihrem Empfinden für Sie persönlich zutreffen:

| | trifft völlig zu | | | | trifft gar nicht zu |
|--|---------------------|---|---|---|------------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Ich habe eine gute Wahrnehmung, welche Unterstützung eine Person jeweils benötigt. | | | | | |
| Ich nehme die Unterschiede zwischen unserer Kultur und der jeweiligen Kultur der Flüchtlinge gut wahr und kann mit diesen Unterschieden gut umgehen. | | | | | |
| Mir sind die religiösen Unterschiede zwischen den verschiedenen Personen bewusst und ich kann die Zeichen, die auf diese Unterschiede hinweisen, ausreichend gut deuten. | | | | | |
| Mir gelingt es gut, mich gegenüber Anforderungen der Flüchtlinge und anderer Personen abzugrenzen. | | | | | |
| Ich kann bei meinem Engagement auch eine Distanz zu den Flüchtlingen einnehmen und diese Distanz gut wahren. | | | | | |

5. An den von den hauptamtlichen Mitarbeiterinnen angebotenen Fortbildungen und Gesprächskreisen nehme ich

- ☐ immer ☐ häufig ☐ selten ☐ gar nicht teil. *(bitte ankreuzen)*

Wenn Sie teilnehmen: Empfinden Sie die Fortbildungen als hilfreich?

| sehr hilfreich | | | | gar nicht hilfreich |
|-------------------|---|---|---|------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | | | |

Empfinden Sie die Gesprächskreise als hilfreich?

| sehr hilfreich | | | | gar nicht hilfreich |
|-------------------|---|---|---|------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | | | |

6. Haben Sie das Gefühl, dass Sie sich mit Fragen und Problemen gut an die hauptamtlichen Mitarbeiterinnen wenden können?
(bitte ankreuzen)

- ☐ Ja, sehr ☐ eher ja ☐ teils / teils ☐ nicht so gut ☐ Nein, gar nicht

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen und auf unsere Fragen geantwortet haben!